

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHỤ LỤC

(Kèm theo Thông báo số 15/2/TB-VSR ngày 19 tháng 12 năm 2023 của Viện trưởng,
Viện Sốt rét-Ký sinh trùng-Côn trùng Trung ương)

TT	Tên hàng hóa, dịch vụ	Yêu cầu kỹ thuật	Đơn vị tính	Số lượng
	Bảo trì phần mềm quản lý bệnh viện, bao gồm:		Tháng	06
I	Hệ thống chung			
1	Bảo trì cơ sở dữ liệu máy chủ	<p>Khắc phục các sự cố tức thời trong quá trình sử dụng phần mềm quản lý Bệnh viện:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ưu tiên khắc phục nhanh các sự cố, các lỗi chương trình tức thời trên máy chủ, máy trạm sử dụng phần mềm quản lý bệnh viện. - Ưu tiên khắc phục các lỗi liên quan đến hệ quản trị cơ sở dữ liệu trên máy chủ trong trường hợp máy chủ và hệ quản trị cơ sở dữ liệu khi có sự cố. - Thời gian khắc phục sự cố: Khi được thông báo sự cố phần mềm, cán bộ kỹ thuật công ty sẽ ngay lập tức kiểm tra phát hiện nguyên nhân và đề xuất giải pháp xử lý. Đối với lỗi đơn giản: thời gian khắc phục không quá 2 tiếng, ngoài ra thời gian khắc phục các trường hợp khác không quá 24 tiếng (trừ trường hợp lỗi phức tạp) và đảm bảo không ảnh hưởng đến hoạt động của bệnh viện. - Thực hiện công việc bảo trì định kỳ: 2 lần/tháng gồm các công việc sau: <ul style="list-style-type: none"> + Kiểm tra toàn bộ dữ liệu trên máy chủ, đóng gói dữ liệu, dọn các dữ liệu thừa trong quá trình sử dụng. + Lưu trữ dữ liệu phát sinh trong kỳ vào cơ sở dữ liệu dự phòng để đảm bảo dữ liệu được an toàn nhằm tối ưu hóa tốc độ xử lý của chương trình. + Hỗ trợ kiểm tra quản trị dữ liệu và chương trình trên máy chủ, máy trạm để đảm bảo cho hệ thống phần mềm hoạt động ổn định. - Hỗ trợ phục hồi dữ liệu nếu xảy ra sự cố trên hệ thống máy chủ và hệ thống lưu trữ cơ 	Tháng	06
2	Kiểm tra sao lưu và khắc phục dữ liệu khi có sự cố			
3	Tối ưu tính năng sử dụng và an toàn vận hành của phần mềm			
4	Chỉnh lại các lỗi phát sinh, cải thiện hiệu năng của phần mềm hoặc các thuộc tính khác sau thời gian sử dụng phần mềm			
5	Kiểm tra, kiểm soát dữ liệu sai sót do người dùng			
6	Kiểm tra tính đúng đắn và chính xác của số liệu báo cáo giữa các bộ phận (số liệu bảo hiểm, số liệu tồn kho dược ...)			
7	Phối hợp cùng nhân viên bệnh viện thực hiện kiểm tra, rà soát đối chiếu dữ liệu thanh toán của bệnh nhân bảo hiểm y tế và đẩy số liệu thanh toán lên Công giám định Bảo hiểm y tế			



8	Hỗ trợ bệnh viện cập nhật và thiết lập các danh mục chuẩn sử dụng trong bệnh viện như: danh mục dịch vụ kỹ thuật, danh mục thuốc, danh mục vật tư/hóa chất.	sở dữ liệu của bệnh viện. - Tư vấn phòng chống các rủi ro có thể xảy ra trong quá trình sử dụng.		
II	Các phân hệ đang sử dụng			
1	Phân hệ quản lý tiếp nhận bệnh nhân		Tháng	06
2	Phân hệ quản lý khám bệnh BHXH và khám bệnh tự nguyện			
3	Phân hệ quản lý điều trị nội trú			
4	Phân hệ quản lý CĐHA và TDCN			
5	Phân hệ quản lý xét nghiệm (LIS)			
6	Phân hệ quản lý dược, nhà thuốc bệnh viện			
7	Phân hệ quản lý thanh toán viện phí			
8	Phân hệ quản lý quản lý vật tư tiêu hao, hóa chất			
9	Phân hệ quản lý báo cáo thống kê			
10	Phân hệ quản lý liên thông dữ liệu			
11	Phân hệ quản lý thiết lập hệ thống			



**KT. VIỆN TRƯỞNG
PHÓ VIỆN TRƯỞNG**



Trần Quang Phục